



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η εταιρεία **ΟΙΚΟΜ Μελετητική Περιβάλλοντος ΕΠΕ** δραστηριοποιείται στην εκπόνηση και επίβλεψη περιβαλλοντικών μελετών ευρέως φάσματος, στην ανάπτυξη και υλοποίηση περιβαλλοντικών προγραμμάτων και στην παροχή υπηρεσιών στο γνωστικό πεδίο του περιβάλλοντος. Η λειτουργία της εταιρείας είναι σύμφωνη με τις απαιτήσεις της σύγχρονης αγοράς και την παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας που καλύπτουν τις ανάγκες και ικανοποιούν τις προσδοκίες των πελατών της.

Με την υιοθέτηση του διεθνούς Προτύπου ISO 9001:2015, η εταιρεία έχει οργανώσει και λειτουργεί ένα ολοκληρωμένο Σύστημα Ποιότητας, στο οποίο διαθέτει όλα τα απαραίτητα μέσα σε υλικοτεχνική υποδομή και ανθρώπινο δυναμικό. Παράλληλα συγκεκριμένοι και μετρήσιμοι στόχοι καθορίζονται σε ετήσια βάση, με σκοπό την πραγματική τους επίτευξη και την συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Ποιότητας.

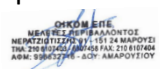
Η Διοίκηση και οι Άνθρωποι της Εταιρείας γνωρίζουν τις δεσμεύσεις και υποστηρίζουν τις αρχές που έχουν υιοθετηθεί, συνεισφέροντας από κοινού στην επίτευξη των καθορισμένων στόχων και στην κάλυψη των προσδοκιών των πελατών της, το οποίο σημαίνει:

- **Ποιότητα στις παρεχόμενες υπηρεσίες.**
- **Δέσμευση για την τήρηση της νομοθεσίας** που σχετίζεται με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που διαχειρίζεται.
- **Προάσπιση του περιβάλλοντος** είτε ως κεντρική φιλοσοφία των παραγόμενων προϊόντων και των προσφερόμενων υπηρεσιών της εταιρείας, είτε ως προς την καθημερινή λειτουργία της και την παραγωγική της διαδικασία.
- **Δέσμευση για την διαρκή εξασφάλιση συνθηκών ασφάλειας και υγείας** των ανθρώπων της εταιρείας και των εξωτερικών της συνεργατών. Στόχος για "μηδενικά ατυχήματα".
- **Δέσμευση της Διοίκησης για συνεχή βελτίωση της ποιότητας** των προϊόντων και των υπηρεσιών, καθώς και των διεργασιών που σχετίζονται με αυτήν.
- **Επίτευξη αντικειμενικών και επιχειρηματικών στόχων ποιότητας (μετρήσιμων)** που τίθενται σε επίπεδο Διοίκησης, μετά από κάθε Ανασκόπηση, και που ενδεικτικά συμπεριλαμβάνονται:
 - **Επιχειρηματικοί στόχοι:**
 - Αύξηση κύκλου εργασιών.
 - Δημιουργία νέων καινοτόμων παρεχόμενων υπηρεσιών και προϊόντων.
 - Συνέπεια και επιστημονική αρτιότητα στην παράδοση των φυσικών αντικειμένων.
 - Εξειδίκευση του ανθρώπινου δυναμικού.
 - Ελαχιστοποίηση διαφοράς προϋπολογισμένου χρόνου έργου με πραγματικό.
 - Καλύτερη προσέγγιση αναμενόμενου κόστους έργων.
 - **Αντικειμενικοί στόχοι:**
 - Αύξηση του βαθμού ικανοποίησης των πελατών.
 - Ανάπτυξη ειλικρινών και μακροχρόνιων σχέσεων με τους πελάτες.
 - Μείωση του αριθμού τυχόν μη συμμορφώσεων.

Οι Άνθρωποι της εταιρείας έχουν την ευθύνη να ανταποκρίνονται, να αφομοιώνουν και να εφαρμόζουν τις διαδικασίες που απαιτεί το Σύστημα Ποιότητας μέσα από τις καθημερινές δραστηριότητες τους και την διαρκή τους εκπαίδευση. **Ευθύνη της Διοίκησης**, η εξασφάλιση ότι η παρούσα Πολιτική Ποιότητας εφαρμόζεται σε συνεχή βάση, με απώτερο σκοπό την διαρκή και σταθερή ανάπτυξη της επιχειρηματικής δραστηριότητας, την αταλάντευτη προσήλωση στις αρχές και την προσφορά άριστων και συνεχώς βελτιούμενης ποιότητας προϊόντων και υπηρεσιών.

Για τους παραπάνω στόχους, η Εταιρεία ελέγχει και ενδυναμώνει μέσω των συνεχών προγραμμάτων εκπαίδευσης-κατάρτισης των Ανθρώπων της, μέσω των τακτικών Ανασκοπήσεων από την Διοίκηση και μέσω των διαδικασιών Εσωτερικών Επιθεωρήσεων, όπου στατιστικά επεξεργάζονται τα δεδομένα των Αρχείων Ποιότητας και καθορίζονται σαφώς οι ενέργειες βελτίωσης.

Για την ΟΙΚΟΜ ΕΠΕ



Ευάγγελος Παππάς, Διευθυντής